

Information im Reklamationsfall

Die Ware muss zurückgegeben werden unter Einhaltung des unten beschriebenen Verfahrens. Die Sendung muss beinhalten: Ware im Auslieferungszustand und im ursprünglichen Verpackungsmaterial (Bitte verwenden Sie den originalen Versandkarton, inklusive Luftpolsterfolie und Schutzkanten)

- 1) Bitte verpacken Sie die Ware im Originalkarton. Bitte denken Sie daran, dass das Umverpackungsmaterial die Ware beim Transport schützt. Sichern und verstärken Sie die Ware im Inneren, sodass keine Hohlräume entstehen.
- 2) Bitte füllen Sie das Versandetikett auf Seite 2 aus und bringen es an der Sendung an.
- 3) Bitte schicken Sie eine kurze Information mit den Beschwerdeinformationen an: kvalita@hestego.cz. Im Folgenden werden Sie über den Abholzeitpunkt der Sendung informiert und wie mit dem Reklamationsfall im Weiteren verfahren wird.

↓↓↓↓ Cut here ↓↓↓↓

| | |
|---------------------------|---|
| Bestellnummer | |
| Fehlerbeschreibung | |
| Absender | |
| Lieferadresse | <p>HESTEGO a.s. Na Nouzce 470/7 CZ 682 01 Vyškov tel. +420 517 321 011 fax +420 517 321 010 www.hestego.cz</p>  |